

## 勧誘方針

---

当社は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、以下の通り勧誘方針を定め、適正な保険商品の販売活動に努めます。

1. 保険法、保険業法、金融商品の販売等に関する法律、その他関係諸法令・諸規則等を遵守し、適正な勧誘に努めます。
2. お客様の保険商品に関する知識・加入経験、目的等を十分考慮し、お客様のご意向・実情に沿った商品の提供に努めます。
3. 保険商品の販売・勧誘にあたっては、お客様の不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘はいたしません。
4. 保険商品の内容およびご契約に関する重要事項について、重要事項説明書等書面を交付のうえ説明を行い、お客様に正しくご理解いただけるよう努めます。
5. 暴力団等の反社会的勢力に対し、一切の関係を遮断・排除することにより、保険業者としての公共の信頼性を維持し、業務の適切性および健全性の確保に努めます。
6. 万が一保険事故が発生した場合は、ご契約の内容に従い、迅速かつ的確に手続きが行われるよう努めます。
7. プライバシー保護の観点から、お客様の個人情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。
8. お客様のご意見やご要望を商品開発やサービスの提供等に反映していくよう努めます。

<お問合せ窓口>

エール少額短期保険株式会社

0120-888-727

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日等を除く）